|  |
| --- |
| **Identificación** |
| Nombre del Trámite o Servicio: |  |
| Trámite o Servicio |  |
| Dependencia Responsable: |  |
| Desarrollada por operador: |  |
| Objetivo del Trámite o Servicio: |  |
| Población Objetivo: |  |
| Normativa: |  |

|  |
| --- |
| **Fase de Solicitud (Ciudadano)** |
| Descripción Paso a paso: |  |
| Requisitos o Documentos: |  |
| Requerimientos Adicionales (si aplica): |  |
| Medio de Realización (Presencial/Virtual): |  |
| Duración Estimada: |  |

|  |
| --- |
| **Fase de Recepción y Validación (Entidad)** |
| Validación de Documentos: |  |
| Registro en el Sistema: |  |
| Requerimientos Adicionales (si aplica): |  |
| Duración Estimada: |  |

|  |
| --- |
| **Fase de Revisión (Entidad)** |
| Revisión de Cumplimiento: |  |
| Solicitudes de Información Adicional (si aplica): |  |
| Duración Estimada: |  |

|  |
| --- |
| **Fase de Resolución (Entidad)** |
| Decisión (Aprobación, Negación o Modificación): |  |
| Notificación al Ciudadano: |  |
| Duración Estimada: |  |

|  |
| --- |
| **Fase de Entrega del Servicio o Resolución del Trámite (Entidad y Ciudadano)** |
| Entrega de Resultados: |  |
| Firma o Confirmación por el Ciudadano: |  |
| Medio de Entrega (Correo, Presencial, Virtual): |  |
| Duración Estimada: |  |

|  |
| --- |
| **Observaciones y Mejoras** |
| Identificación de posibles obstáculos: |  |
| Propuestas para agilizar el proceso\*: |  |

*\*Para procesos realizados directamente por la UAESP*

|  |
| --- |
| **Diligenciamiento** |
| Nombre: |  |
| Cargo: |  |
| Fecha: |  |